

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRAWNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1

1. Regulamin określa warunki świadczenia e-porady na rzecz osób fizycznych i osób prawnych, zwanych dalej Klientami ; warunki zawierania i rozwiązywania umów.
2. E-porady świadczone są za pośrednictwem serwisu internetowego www.biznes-simplex.pl stanowiącego własność „Simplex” Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, zwanego dalej Usługodawcą.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, w szczególności dotyczących składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

§ 2

1. Klient w celu uzyskania e-porady za pośrednictwem formularza zadaje pytanie , opisując precyzyjnie i wyczerpująco stan faktyczny; odpowiedź udzielana jest pocztą elektroniczną, po uprzednim zawiadomieniu klienta o cenie usługi i otrzymaniu zapłaty na wskazany rachunek bankowy.
2. Usługodawca, po otrzymaniu niezbędnych danych wystawia fakturę VAT, faktura jest wysyłana w formie elektronicznie na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
3. Uzgodnione z klientem terminy realizacji zlecenia dotyczą dni roboczych, z czasu określonego na realizację usługi należy odliczyć dni ustawowo wolne od pracy.

§ 3

1. Klient zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zadane przez usługodawcę pytania w możliwie najkrótszym terminie.
2. Uzyskane przez Usługodawcę dane Klienta w związku z uzyskaniem e-porady wykorzystywane są wyłącznie do celów przygotowania odpowiedzi i nie są przechowywane przez Usługodawcę po zakończeniu sprawy.
3. Udzielona porada zawiera wyczerpującą opinię, a w wypadku bardziej złożonej sprawy zawiera instrukcję dotyczącą kolejnych czynności w danej sprawie.
4. Usługodawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych od Klienta.

§ 4

1. Nadrzędnym celem Usługodawcy przy realizacji zlecenia ochrona interesów Klienta, przestrzeganie norm moralnych, staranność i rzetelność .
2. Usługodawca nie wyraża zgody na wykorzystywanie świadczonych przez siebie usług w celach niezgodnych z prawem lub powszechnie akceptowanymi normami postępowania.
3. Nie przekazanie przez Klienta wszystkich istotnych informacji dla dokonania oceny zleconej sprawy wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność Usługodawcy.
Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty bądź szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia gdy dojdzie do tego na skutek działania bądź zaniechania osób trzecich.
Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych, telekomunikacyjnych urządzeń lub oprogramowania po stronie Klienta.

§ 5

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z realizacji e-porady na podstawie niniejszego Regulaminu jest Sąd Rejonowy w Słupsku.
2. Zapłata uzgodnionej ceny za wykonanie usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.